

**DOCUMENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO POR
PARTE DEL CLIENTE.**

I.- Premisas:

El cliente podrá ejercitar su derecho de desistimiento de la compra y devolución del producto de acuerdo a las siguientes circunstancias:

- ❑ El cliente que quiera ejercitar su derecho de desistimiento deberá primeramente ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente llamando al tel. nº 917 987 426 ó 917 425 113 o vía email: atencioncliente@sanpablo.es, para confirmar la procedencia de la devolución del producto.
- ❑ Sólo podrán devolverse productos que no hayan sido abiertos, usados y conserven su precinto o embalaje original.
- ❑ El cliente dispone de un plazo de **siete días** para desistir de la compra sin penalización alguna y sin indicación de los motivos. Dicho plazo empezará a correr a partir del día de recepción del producto.
- ❑ Junto al documento de desistimiento deberá acompañarse el albarán de entrega o factura emitida junto con el producto objeto de devolución. El cliente se hará cargo del coste directo de la devolución del producto, a no ser que se deba a desperfecto del producto o error en la confección del pedido.
- ❑ Ejercitado el derecho de desistimiento San Pablo Comunicación ó San Pablo Difusión devolverá las sumas abonadas por el cliente sin retención de gastos en el plazo máximo de treinta días.

II.- Ejercicio

El cliente deberá enviar esta documentación a la entidad:

San Pablo Comunicación ó San Pablo Difusión, según corresponda.
Departamento de Atención al Cliente.
C/ Resina, 1 28021 Madrid.
Tel.- 917 987 426/7 ; Fax.- 915 052 050.

Identificación del pedido:.....

| DATOS DEL CLIENTE | |
|-------------------|--|
| NOMBRE | |
| APELLIDOS | |
| DIRECCIÓN | |
| TELÉFONO | |
| EMAIL | |

FIRMA:

Conforme al Art.5 LOPD le informamos que los datos suministrados por usted pasarán a formar parte del fichero clientes de San Pablo Comunicación ó San Pablo Difusión, teniendo como finalidad el mantenimiento de las relaciones contractuales, así como el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios, por cualquier medio de comunicación, incluso después de concluida la relación precontractual o contractual, consintiéndolo usted expresamente; pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la dirección C/ Protasio Gómez, 15 28027 Madrid.